

REGULAMIN:

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1.1. Strona internetowa oraz domena

www.drewnianeplacezabaw.com jest własnością firmy „3toysm”. Adres prowadzenia działalności: ul. Wolności 97, 42-244 Mstów. NIP: 594-125-82-94. „3toysm” jest producentem umieszczonych na w/w stronie internetowej produktów . W zależności od zamówienia i przedstawianej oferty „3toysm” jest również firmą wykonującą usługę montażu bezpośrednio u klienta .

1.2. Ze względu na charakter prowadzenia działalności firma „3toysm” będzie dalej nazywana w regulaminie SPRZEDAWCĄ.

1.3. Niniejszy Regulamin skierowany jest zarówno do odbiorców indywidualnych, jak i do przedsiębiorców korzystających z zakupu placu zabaw, chyba że dane postanowienie Regulaminu stanowi inaczej.

2. WARUNKI ZAWIERANIA UMOWY SPRZEDAŻY

2.1. Zawarcie Umowy Sprzedaży między Klientem a Sprzedawcą następuje po uprzednim złożeniu przez Klienta Zamówienia za pomocą FORMULARZA KONTAKTOWEGO, MAILA LUB ROZMOWY TELEFONICZNEJ, potwierdzonej w późniejszym etapie zaliczką.

2.2. Cena Produktu lub wynagrodzenie za Produkt uwidocznione na stronie drewnianeplacezabaw.com podane jest w złotych polskich i zawiera podatki.

2.3. O łącznej cenie wraz z podatkami, a gdy charakter Produktu nie pozwala, rozsądnie oceniając, na wcześniejsze obliczenie wysokości – sposobie, w jaki będą one obliczane, a także o kosztach dostawy (w tym opłatach za transport, dostarczenie lub usługi pocztowe) oraz o innych kosztach, a gdy nie można ustalić wysokości tych opłat – o obowiązku ich uiszczenia, Klient jest informowany na stronach www lub w bezpośredniej rozmowie ze SPRZEDAWCĄ w tym także w trakcie składania Zamówienia oraz w chwili wyrażenia przez Klienta woli związania się Umową Sprzedaży.

2.4. Zawarcie Umowy Sprzedaży między Klientem a Sprzedawcą następuje po uprzednim złożeniu przez Klienta Zamówienia.

2.5. Po złożeniu Zamówienia Sprzedawca niezwłocznie potwierdza jego otrzymanie oraz jednocześnie przyjmuje Zamówienie do realizacji. Potwierdzenie otrzymania Zamówienia i jego przyjęcie do realizacji następuje poprzez przesłanie przez Sprzedawcę Klientowi stosownej

wiadomości e-mail na podany w trakcie składania Zamówienia adres poczty elektronicznej Klienta.

3. SPOSOBY I TERMINY PŁATNOŚCI ZA PRODUKT

3.1. Sprzedawca udostępnia Klientowi następujące sposoby płatności z tytułu Umowy Sprzedaży:

Płatność gotówką za pobraniem przy odbiorze przesyłki.

Płatność gotówką przy odbiorze osobistym.

Płatność gotówką po montażu.

Płatność przelewem na rachunek bankowy Sprzedawcy.

Płatności elektroniczne (BLIK)

W przypadku wyboru przez Klienta płatności gotówką za pobraniem przy odbiorze przesyłki albo płatności gotówką przy odbiorze osobistym lub po montażu Klient obowiązany jest do uiszczenia zaliczki w wysokości 20% całkowitej kwoty Zamówienia przy jego złożeniu, natomiast SPRZEDAWCA zawiera w tym momencie Umowę Sprzedaży. Klient dokonuje reszty zapłaty przy odbiorze lub po montażu właśnie.

W przypadku wyboru przez Klienta płatności przelewem, płatności elektronicznych, Klient obowiązany jest do dokonania płatności zaliczki w terminie 3 dni kalendarzowych od dnia zawarcia Umowy Sprzedaży. Klient dokonuje reszty zapłaty przed ustalonym ze SPRZEDAWCĄ odbiorem, montażem lub dostawą produktu.

4. KOSZT, SPOSOBY I TERMIN DOSTAWY ORAZ ODBIORU PRODUKTU

4.1. Dostawa Produktu dostępna jest na terytorium Unii Europejskiej.

4.2. Dostawa Produktu do Klienta jest odpłatna, chyba że Umowa Sprzedaży stanowi inaczej. Koszty dostawy Produktu (w tym opłaty za transport, dostarczenie i usługi pocztowe) są wykazywane Klientowi na stronie internetowej www.drewnianeplacezabaw.com, podczas rozmowy telefonicznej, prezentacji, drogą mailową oraz w trakcie składania Zamówienia, w tym także w chwili wyrażenia przez Klienta woli związania się Umową Sprzedaży.

4.3. Koszty dostawy mogą być czasowo zawieszane w zależności od okresu trwania promocji lub odległości realizowanej dostawy, montażu produktu.

4.4. W przypadku wyboru przez Klienta miejsca dostawy poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej, Klient w trakcie składania Zamówienia informowany jest wyłącznie o samym obowiązku poniesienia kosztów dostawy, jednak ich dokładna wysokość zostaje ustalona indywidualnie przez Sprzedawcę dopiero po złożeniu Zamówienia.

4.5. Odbiór osobisty Produktu przez Klienta jest bezpłatny.

4.6 Sprzedawca udostępnia Klientowi następujące sposoby dostawy lub odbioru Produktu:

Przesyłka paletowa.

Przesyłka kurierska.

Dostawa transportem SPRZEDAWCY.

Dostawa transportem SPRZEDAWCY wraz z montażem produktu.

Odbiór osobisty dostępny jest pod adresem: Wolności 97, 42-244 Mstów, w godzinach ustalonych ze SPRZEDAWCĄ.

4.7. Termin dostawy lub gotowości do odbioru produktu potwierdza zawarta Umowa Sprzedaży. Klient informowany jest o terminie realizacji podczas prezentacji produktu oraz składania zamówienia.

5. PROCEDURA ROZPATRYWANIA REKLAMACJI

5.1. Reklamacja może zostać złożona w każdej formie czytelnej dla SPRZEDAWCY, czyli np. telefonicznie : 34 3140619, 507699060 , mailowo: 3toysm@3toysm.com, pisemnie na adres: „3toysm” , ul. Wolności 97, 42-244 Mstów.

5.2. Zaleca się dokładne opisanie reklamacji. Podanie klarownych informacji dotyczących przedmiotu reklamacji, a w kolejnych krokach rodzaju i okoliczności powstania wady oraz daty wystąpienia tej nieprawidłowości.

5.3. Należy podać dane kontaktowe do osoby składającej reklamację – przyspieszy oraz ułatwi to rozpatrzenie reklamacji. W razie zmiany podanych danych kontaktowych przez składającego reklamację w trakcie rozpatrywania reklamacji zobowiązany jest on do powiadomienia o tym SPRZEDAWCY.

5.4. Do reklamacji mogą zostać załączone przez składającego reklamację: zdjęcia, dokumentacja, faktura zakupu itp.

5.5. SPRZEDAWCA ustosunkuje się do reklamacji niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia jej otrzymania. Jeśli

reklamacja jest uzasadniona i niepodważalna SPRZEDAWCA deklaruje potraktowanie jej priorytetowo.

5.6. SPRZEDAWCA nie ponosi odpowiedzialności:

- w przypadku braku nadzoru przez osoby dorosłe podczas użytkowania produktu
- użytkowania produktu niezgodnie z przeznaczeniem
- użytkowania niezgodnie z REGULAMINEM PLACU ZABAW , którego zaznajomienie się jest potwierdzone czytelnym podpisem klienta oraz datą zapoznania się z nim.
- braku bieżącej konserwacji

6. PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY

6.1. Klient, który zawarł umowę na odległość, może w terminie 14 dni kalendarzowych odstąpić od niej bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem kosztów określonych w pkt. 8.8 Regulaminu. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy może zostać złożone na przykład: telefonicznie : 34 3140619, 507699060 , mailowo: 3toysm@3toysm.com, pisemnie na adres: „3toysm” , ul. Wolności 97, 42-244 Mstów.

6.1. Przykładowy wzór formularza odstąpienia od umowy zawarty jest w załączniku nr 2 do Ustawy o Prawach Konsumenta. Klient może skorzystać z wzoru formularza, jednak nie jest to obowiązkowe.

6.2. W przypadku odstąpienia od umowy zawartej na odległość umowę uważa się za niezawartą.

6.3. SPRZEDAWCA ma obowiązek niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania oświadczenia konsumenta o odstąpieniu od umowy, zwrócić konsumentowi wszystkie dokonane przez niego płatności.

6.4. Możliwe koszty związane z odstąpieniem przez zamawiającego od umowy, które obowiązany jest ponieść :

W przypadku usługi lub produktu, których wykonywanie - na wyraźne żądanie konsumenta - rozpoczęło się przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, konsument, który wykonuje prawo odstąpienia od umowy po zgłoszeniu takiego żądania, ma obowiązek zapłaty za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia od umowy. Kwotę zapłaty

oblicza się proporcjonalnie do zakresu spełnionego świadczenia, z uwzględnieniem uzgodnionej w umowie ceny lub wynagrodzenia. Jeżeli cena lub wynagrodzenie są nadmierne, podstawą obliczenia tej kwoty jest wartość rynkowa spełnionego świadczenia.

7. POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE PRZEDSIĘBIORCÓW

7.1. Niniejszy punkt 7. Regulaminu oraz wszystkie postanowienia w nim zawarte są skierowane i tym samym wiążą wyłącznie Klienta lub Usługobiorcę niebędącego konsumentem.

7.2. SPRZEDAWCY przysługuje prawo odstąpienia od Umowy Sprzedaży w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia jej zawarcia. Odstąpienie od Umowy Sprzedaży w tym wypadku może nastąpić bez podania przyczyny i nie rodzi po stronie Klienta żadnych roszczeń w stosunku do Sprzedawcy.

7.3. Odpowiedzialność SPRZEDAWCY z tytułu rękojmi za Produkt lub braku zgodności Produktu z Umową Sprzedaży zostaje wyłączona.

7.4. SPRZEDAWCA ustosunkuje się do reklamacji w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia jej otrzymania.

7.5. SPRZEDAWCA ma prawo ograniczyć dostępne sposoby płatności, w tym także wymagać dokonania przedpłaty w całości. Sprzedawca zawiera pełne informacje w Umowie Sprzedaży, fakturze proformie lub fakturze zaliczkowej.

7.6. Odpowiedzialność Usługodawcy/SPRZEDAWCY w stosunku do Usługobiorcy/Klienta, bez względu na jej podstawę prawną, jest ograniczona - zarówno w ramach pojedynczego roszczenia, jak również za wszelkie roszczenia w sumie - do wysokości zapłaconej ceny oraz kosztów dostawy z tytułu Umowy Sprzedaży. Ograniczenie kwotowe, o którym mowa w zdaniu poprzednim, ma zastosowanie do wszelkich roszczeń kierowanych przez Usługobiorcę/Klienta w stosunku do Usługodawcy/SPRZEDAWCY. Usługodawca/SPRZEDAWCA ponosi odpowiedzialność w stosunku do Usługobiorcy/Klienta tylko za typowe szkody przewidywalne w momencie zawarcia umowy i nie ponosi odpowiedzialności z tytułu utraconych korzyści.

7.7. W szczególności Usługodawca/SPRZEDAWCA nie ponosi odpowiedzialności:

- w przypadku braku nadzoru przez osoby dorosłe podczas użytkowania produktu

- użytkowania produktu niezgodnie z przeznaczeniem
- użytkowania niezgodnie z regulaminem PLACU ZABAW
- braku bieżącej konserwacji

7.8. Wszelkie spory powstałe pomiędzy SPRZEDAWCĄ/Usługodawcą a Klientem/Usługobiorcą zostają poddane sądowi właściwemu ze względu na siedzibę SPRZEDAWCY/Usługodawcy.

8. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

8.1. Umowy zawierane przez „3toysm”, której produkty prezentowane są na : www.drewnianeplacezabaw.com. zawierane są w języku polskim.

8.2. SPRZEDAWCA/Usługodawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian niniejszego Regulaminu z ważnych przyczyn, to jest: zmiany przepisów prawa, zmiany sposobów lub terminów płatności lub dostaw, podlegania obowiązkowi prawnemu lub regulacyjnemu, zmiany zakresu lub formy świadczonych Usług Elektronicznych, dodania nowych Usług Elektronicznych, w tym Usług Elektronicznych i Usługobiorców/Klientów przed oszustwami, złośliwym oprogramowaniem, spamem, naruszeniem danych lub innymi zagrożeniami dla cyberbezpieczeństwa - w zakresie, w jakim te zmiany wpływają na realizację postanowień niniejszego Regulaminu.

